

The background is a solid blue color with several large, dark blue, organic shapes that overlap and curve across the frame. A thin, light blue line curves across the middle. In the lower-left and lower-right areas, there are patterns of small, light blue dots arranged in a grid-like fashion, though they are partially obscured by the dark shapes.

soluciones



TGS transformó su infraestructura de IT e invirtió en tecnología VMware para reducir costos y ganar flexibilidad operativa.

INDUSTRIA
OIL & GAS

PAÍS
ARGENTINA

RETOS

- Reducir costos.
- Actualizar la infraestructura tecnológica.
- Pasar a una arquitectura de IT abierta.
- Innovar para abordar la transformación digital.
- Generar condiciones para acompañar el crecimiento del negocio.

BENEFICIOS

- Ahorro de costos.
- Infraestructura de IT más flexible.
- Mayor disponibilidad de los sistemas.
- Posibilidad de agregar o quitar soluciones con gran facilidad y sumar servicios.
- Capacidad de brindar servicios de forma descentralizada y segura.
- Modernización de aplicaciones.

QUOTE

“Nos sentimos muy cómodos con la tecnología que implementamos porque es innovadora. Gracias a las soluciones de VMware, hoy podemos abordar los desafíos de la transformación digital y afrontar con flexibilidad el crecimiento del negocio”. Daniel Fiducia, CIO de TGS.

TGS sigue avanzando con el objetivo de ofrecer servicios públicos alta calidad, para el sector energético. Con el propósito de continuar su camino hacia la transformación digital, planificó la evolución de su infraestructura, e implementó una Nube privada con software de virtualización y automatización.

Gracias a estos proyectos ganó flexibilidad y eficiencia operativa, redujo sustancialmente los costos de su infraestructura de IT, optimizó la disponibilidad de sus sistemas y modernizó sus aplicaciones. Y hoy está en condiciones de abordar con las mejores perspectivas los desafíos del crecimiento de su negocio.

Perfil del cliente

TGS inició sus operaciones en diciembre de 1992. Como empresa de servicios públicos, es la transportadora de gas más importante de la Argentina y opera el sistema de gasoductos más extenso de América Latina. Es líder en el transporte y comercialización de líquidos de gas natural (GN) y ofrece soluciones integrales en materia de GN, agregando valor a sus clientes y conectando las actividades de los productores con el mercado.

El Reto

La empresa se enfrentaba con la necesidad de recambiar los equipos, que habían quedado obsoletos y no contaban con mantenimiento. Por otra parte, sostener el core de su solución y sus herramientas satélites (backup, etc.) se requería un alto skill técnico. Y si bien, no sufría inconvenientes técnicos frecuentes, los pocos que se presentaban tenían un gran impacto para el negocio.

Por ese entonces, los ambientes cerrados tipo Legacy habían empezado a declinar a nivel global, mientras que la virtualización en ambientes X86 estaba avanzando a pasos agigantados, convirtiéndose en una tecnología cada vez más robusta y confiable.

“Ante los altos costos que suponía la reposición, decidimos que era el momento de innovar y empezamos a evaluar tecnologías alternativas, con el fin de dar con una solución de mayor confiabilidad y menor costo. Queríamos colocar a TGS en la nueva ola de transformación tecnológica que se avecinaba”, comenta Daniel Fiducia, Chief Information Officer (CIO) de TGS. Y agrega: “Entendimos que la incorporación de tecnologías de virtualización orientada a elaborar una Cloud privada nos permitiría quedar preparados para el nuevo contexto tecnológico”.

Para llevar adelante el proyecto, TGS eligió la tecnología de VMware y llevó adelante la implementación del mismo con la empresa Soluciones Informáticas Integrales, partner de VMware. “Hicimos pruebas y nos dimos cuenta que la tecnología de virtualización, que aún no estaba muy difundida, era confiable y podía responder a los requerimientos de las aplicaciones de nuestros negocios. Y tomamos la decisión de avanzar”.

Una vez estandarizado el hardware, se avanzó en un acuerdo de licenciamiento del tipo Enterprise (ELA) con VMware, que aportaría las herramientas justas y necesarias para la elaboración de la Nube privada. En la etapa de relevamiento y análisis técnico, TGS contó con el apoyo de Soluciones Informáticas Integrales.

La solución

Por una cuestión de costos, el proyecto se planificó a tres años y se estableció en tres etapas.

En la **etapa 1** (2015) se implementó una Nube privada basada en Software Defined Data Center (SDDC), cumpliendo con acuerdos de nivel de servicio (SLA) para todas las aplicaciones mediante servicios definidos por el software, aprovisionamiento basado en políticas y administración de operaciones automatizada.

“Reemplazamos los servidores propietarios por otros más pequeños y de diferentes marcas; virtualizamos todos los servidores y terminamos elaborando una Nube privada, a la cual migramos todas las aplicaciones críticas, incluidas las de administración”, detalla Fiducia.

En la **etapa 2** (2016) se concretó el desarrollo y diseño de la arquitectura de virtual desktops (VDI). Y se masificó este entorno a los principales sitios de TGS.

Por último, en la **etapa 3** (2017) se desarrollaron y diseñaron los esquemas del disaster recovery plan (SRM), virtualización de redes (NSX) y administración de dispositivos móviles (AirWatch). También se introdujeron paulatinamente los escritorios virtuales.

“La solución que más impacto tuvo dentro de TGS, fue la de infraestructura de escritorios virtualizados con **Horizon** sobre **vSphere**. Los escritorios virtualizados fueron disponibilizados para los usuarios internos como así también con los consultores externos”, afirma Marcos Machado, Senior Solution Engineer de VMware.

Finalmente, en 2018, se adoptó el modelo de hiperconvergencia (HCI) para las principales plantas del interior, se renovó el licenciamiento con VMware y se profundizó en VDI (Virtual Desktop Infrastructure) y Workspace ONE.

Beneficios

“Las principales ventajas se observan a nivel de costos y en la flexibilidad de la tecnología. Antes teníamos una infraestructura de servidores grandes y costosa. Hoy, podemos independizarnos de los fabricantes del hardware y elegir servidores de menor porte. Los ahorros fueron significativos”, opina Fiducia. En resumen, TGS obtuvo una infraestructura más flexible, que le permite agregar o quitar soluciones con mucha facilidad: antes, para cada aplicación precisaba un servidor; hoy, gracias a la virtualización, puede trascender estas limitaciones.

RETOS

• Productos:

VMware vCloud Suite 7 Advanced
VMware Horizon 7 Advanced VMware
Site Recovery Manager 6 Enterprise
VMware NSX Enterprise (Networking)
VMware Workspace ONE Standard

• Entornos de usuario final:

VMware Horizon 7 Advanced
VMware Workspace ONE Standard

• Plataforma hardware:

Procesamiento

X86: HPE Proliant DL380 G9 y LENOVO
X3650M4
UNIX: IBM Power System

Almacenamiento

STORAGE: IBM V9110 SFF NVMe y
V7000 (Storwize)
VTL: IBM ProtecTIER TS7620 SAN:
Brocade Switches

Hiperconvergencia

Dell EMC VXRAIL 4.0 G410 HYBRID &
G410F ALL FLASH27

“La adopción de **VMware Horizon** permitió la velocidad en la entrega de estaciones de trabajo y en la resolución de incidentes, los usuarios pudieron acceder a las aplicaciones y datos desde diferentes dispositivos y ubicaciones con una flexibilidad antes vista. También se vio beneficiado a nivel de costos con el uso de una infraestructura hiperconvergente sobre el hardware de **Dell EMC VxRail**, haciendo posible crecer la infraestructura a demanda de forma vertical y horizontal” resalta Marcos Machado.

Daniel Fiducia, destaca que actualmente pueden brindar los mismos servicios de forma descentralizada, en forma segura y a menor costo. Además el concepto de escritorios virtuales permite trabajar en entornos múltiples y en diferentes lugares de la compañía. “Notamos una mejora en el TCO, en la disponibilidad, en la posibilidad de ampliar servicios a usuarios y en la modernización de las aplicaciones”, concluye.

Socios estratégicos

“Frente a una migración de esta envergadura es tan importante la selección del fabricante de la tecnología, en este caso VMware, como la del partner que trabaja con él, ya que se establece una relación de largo plazo que no debe tener fisuras. Soluciones Informáticas Integrales se convirtió en un socio que nos acompañó y asesoró durante todo el proceso”, destaca el ejecutivo de TGS.

En tanto, Alberto Lareo, Director Comercial de Soluciones Informáticas Integrales, detalla: “Encarar el trabajo en etapas fue sumamente beneficioso. Con este enfoque gradual pudimos concretar un cambio tecnológico pensando en bajar costos y en dejar bien armado el andamiaje de IT para el futuro”.

Mirando al futuro

“Hoy nos sentimos muy cómodos con la tecnología que implementamos, porque es innovadora. Gracias a las soluciones de VMware, podemos abordar los desafíos de la transformación digital y afrontar con flexibilidad el crecimiento del negocio. Con las bases sentadas podemos plantear distintos proyectos con visión del futuro”, sintetiza Fiducia.

soluciones

ARGENTINA

HEAD QUARTERS

Juana Manso 555. Piso 6. Oficina E. CABA - Argentina.
Tel: 5411 2150 6000

TECHNOLOGY BUILDING

Cátulo Castillo 2633. CABA - Argentina.
Tel: 5411 2150 6002

REPÚBLICA DOMINICANA

Rafael Augusto Sanchez #86 - Piso 7.
Roble Corporate Center - Santo Domingo.
Tel: 1 (809) 543 3912

USA

8300 NW 53rd St. - Suite 350.
Doral, FL. 33166 - USA.
Tel: 1 (888) 253 7807